

# BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Érvényes 2012. 02. 01-től

A biztosítási díj megf. zetésével az ügyfél automatikusan elfogadja ezen Általános Biztosítási Feltételeket és egyetért velük. A biztosítási feltételek azon részei alkalmazandók, melyek az adott termék szolgáltatás-terjedelmével megegyeznek

## Általános feltételek valamennyi biztosítási ág részére

### I Biztosított események

Az egyes biztosítási ágakban megjelölt biztosított események részletesen felsorolásra kerülnek. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

### II Közvetítők, illetve segítők

Közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet igényeljen, vagy a biztosítóra névbe kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállás esetében. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégserienre aláírta azokat.

#### 1. Biztosított személyek / Kizárások

- 1.1. A biztosítási kötvényben megjelölt személyek, amennyiben a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja Magyarországon vagy Svájcban, Liechtensteinben vagy az Európai Unió (EU) egyik államában rendelkeznek rendes lakhellyel. A családi biztosításban legfeljebb 2 felnőtt és rokonsági fokról függetlenül 5 fiatekorú gyermek jegyezhető be név szerint társbiztosított személyként a biztosítási kötvénybe.  
Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiakkal összefüggő eseményekre:  
1.2.1. pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve az első alkalommal jelentkező meg- be- tege- déseket kórházi tartózkodással a foglalatást, illetve a biztosítás megkötését követően); szervátültetések (dialízis); HIV+; szellemi vagy testi fogyatékossgok;  
1.2.2. az alábbi betegségek és megel- vő panaszok összefüggésben az útlemondási védelemmel, az utazás megszaktításával és a külföldi utazással kapcsolatos gyógyítási költségekkel, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kórházban és/vagy ambuláns módon terápia keretében kezelték azokat: szív meg- tege- dedések; kórutás; rákos megbetegedés; diabétesz (1-es és +2-es típus); migrén; epilepszia; sclerosis multiplex;

#### 2. Biztosítás időtartama

- 2.1. Biztosítási ág – Útlemondási védelem  
A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével végződik. A szto- r- nó- védelemmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivétel: baleset, haláleset, természeti esemény). Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy a szto- r- nó- védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre került sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt a szto- r- nó- védelemmel rendelkező biztosítás utólag már nem köthető meg.  
2.2. A többi biztosítási ágban a biztosítási védelem csak akkor lép életbe, ha a biztosítási díjat az utazás megkezdése előtt megfizették, és a megkötés időpontjában ismert utazás- megkezdési időponttól az utazás végéig időpontjig érvényes, legfeljebb a tarifa alapján választott utazási időtartamig. Amennyiben a biztosítási kötvény kiállításának időpontja és a biztosítás kezdete azonos, úgy a biztosítási védelem a következő nap 0.00 órakor kezdődik.

#### 3. A biztosítás érvényességi területe

A megegyezés szerinti érvényességi területek külföldön, illetve a lakhely szerinti állam területén kívül, (kivétel: a pogyászbiztosítás belföldön is érvényes, az állandó lakhely és a munkahelyen kívül).

#### 4. Biztosítási összeg

Az adott biztosítási ág biztosítási összege meghatározza mindazon biztosított eseményekre vonatkozó szol- gál- tást, amely a biztosítás időtartama során történik. Amennyiben a biztosítási védelem több mint egy utazásra szól, úgy az adott biztosítási összeg a maximális fedezetet jelenti valamennyi, egy biztosítási ágon belüli káresemény (útlemondási védelem, pogyász, gyógyászati költségek, ...) a biztosítási időtartama alatt (kivétel: az „Éves utasbiztosítás” termékírásában megjelölt fedezetei).

#### 5. Harmadik félle szemben támasztott igények

Valamennyi biztosítási szolgáltatás pótszolgáltatásnak minősül, vagyis csak akkor nyújtható, ha más megel- vő biztosításokból (pl. magán- vagy társadalombiztosítások) nem nyerhető amúgy is kárpótlás.

#### 6. Nem biztosított események

A lent felsorolt, a biztosítási védelem által történő általános kizárások mellett további különleges kizárások érvényesek az adott biztosítási ágakban. Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi eseményekre:

- 6.1. a biztosított által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott események;
- 6.2. közvetlenül vagy közvetetten zavarokkal, háborús eseményekkel vagy mindenfajta terrorselekményekkel összefüggő események;
- 6.3. sztrájk által okozott események;
- 6.4. erőszakos cselekedetekkel összefüggő események, amelyek nyilvános gyűlésekkel vagy tüntetésekkel vannak összefüggésben, amennyiben a biztosított aktívan részt vesz;
- 6.5. a biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete által okozott események;
- 6.6. hatóság intézkedések által okozott események;
- 6.7. az érvényben lévő sugárvédelmi törvény értelmében közvetetten vagy közvetlenül ionizáló sugarak hatása vagy atomenergia révén okozott események;
- 6.8. a biztosított alkohol, kábítószer vagy gyógyszer okozta befolyásoltsága, illetve az elrendelt terápia félbehagyása révén bekövetkezett események;
- 6.9. motorsport-versenyeken (értékeléssel egybekötött futamok és ralik), valamint az ezekhez a rendezvényekhez tartozó edzések során bekövetkezett események;
- 6.10. a biztosítás megkötésének, az utazás foglalásának, illetve az utazás megkezdésének időpontjában már bekövetkezett vagy várható események; ez a szerződés előtt megel- vő panaszokra is igaz;
- 6.11. járványok és pandémiák révén bekövetkező események;
- 6.12. azon események, amelyek a Külügyminisztérium utazási figyelmeztetése ellenére megkezdett, illetve nem félbeszakított utazásokon következnek be;
- 6.13. közvetett vagy közvetlen módon természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra visszavezethető események;
- 6.14. az elmaradt nyaralási élmény nem kerül megtérítésre.

#### 7. Magatartás káresemény esetén

A lent felsorolt általános kötelezettségek mellett az adott biztosítási ágakban különleges kötelezettségek érvényesek.

A biztosított – a biztosító egyéb teljesítési szabadsága esetén – köteles:

- 7.1. minimalizálni a kárt és elkerülni a felesleges költségeket;
- 7.2. a kárt közvetlenül a biztosítónak jelenteni és követni annak utasításait;
- 7.3. az igazságnak megfelelően előadni és igazolni a biztosítási eseményt és a biztosítás mértékét. A biztosítottnak meg kell adnia minden, az ügyet előmozdító tájékoztatást és be kell nyújtania az eredeti számlákat és igazolásokat. Adott esetben meg kell hatalmazni és ösztönözni kell az orvosokat és/vagy kórházakat, valamint a társadalombiztosítókat és az ügyvel foglalkozó hatóságokat, hogy adják meg a kért tájékoztatást, és engedélyezzék a biztosítónak, hogy megvizsgálja az érvényesített igény okát és mértékét;
- 7.4. formailag helyesen és határidőre biztosítási harmadik személyek kártérítési igényét, és szükség esetén átruházni azokat a biztosítóra a nyújtott kártérítés mértékéig;
- 7.5. a bűncselekmények révén okozott károkat haladéktalanul, a tényállás pontos ismertetése mellett és a kár mér tékének megadásával jelenteni az illetékes biztonságos szolgálati helynek és igazoltatni a feljelentést;
- 7.6. eredetiben átadni a biztosítónak a bizonyítási eszközöket, mint pl. a rendőrségi jegyzőkönyveket, idegenvetetőigazolásokat, orvosi és kórházi számlákat, vásárlási bizonylatokat, stb.

#### 8. 24 órás segélykérő telefonközpont

A biztosított a 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül segítséget kérhet az általános feltételek keretében vészhelyzet bekövetkezése esetén. A 24 órás segélykérő telefonközpont dönt a megfelelő segélyintézkedés kivásáról és végrehajtásáról.  
A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül az alábbi ágak esetében nem áll fenn teljesítési igény: utazás megszaktítása, extra visszatuzazás és külföldi utazás, beteg- és balesetbiztosítás.

#### 9. A biztosítási szolgáltatás igényének elvesztése

A biztosítónak szolgáltatási szabadsága van, ha 9.1. a biztosított a biztosítási esemény okán, különösen a kárjelentés során szándékosan igaztalan adatokat közöl, a káresemény szempontjából lényeges körülményeket elhallgat, vagy bizonyítékokat hamisít, akkor is, ha ezáltal a biztosítónak nem keletkezik hátránya.

#### 10. Mikor fizeti a biztosító a kártérítési összeget?

- 10.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vizsgálatokat vagy eljárásokat vezettek be, úgy az esedékesség csak azok lezárását követően lép életbe.
- 10.2. Amennyiben az ok és a mérték alapján ismert a biztosító teljesítési kötelezettsége, úgy a teljesítés 2 hétre rá esedékes.

## Útlemondási védelem

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. A biztosított utazásszervezésből adódó szto- r- nó- zási költségek, amelyek a szerződés szerint esedékesek, a biztosított esemény kezdeti időpontjában történő szto- r- nó- zás esetén. A későbbi szto- r- nó- zás többletköltségei nem kerülnek megtérítésre.
- 1.2. Nettó áras repülőutak lefoglalása esetén a Ticket-Service Fee legfeljebb € 65,- (650,- EUR ár felett legfeljebb a végár 10%-a), valamint szolgáltató foglalási díja (utazási szerződésenként) biztosított; Egyéb más foglalás esetén az ügyfélnek felszámított foglalási díj: max. 25 EUR/személy ill. max. 50 EUR/ utazás; amennyiben a megállapodott díjakat az utazás visszaigazolásán feltüntették és figyelembe vették a biztosítási összeg mértékénél.
- 1.3. Szto- r- nó- zásbiztosítás  
Az „Orangyal” biztosítási csomag megkötése nem tartalmaz visszalépési költség-biztosítást. Kérjük, vegye figyelembe az utazásának megszervezésében foglalt biztosítási feltételeit. Káresemény esetében először annál a biztosítónál sziveskedjék benyújtani igényeit, amely benne foglaltatik a szervezésben.
- 1.4. Mekkora önrész visel a biztosított személy?  
Egy személyenkénti 15.000,- EUR vagy családonkénti ill. foglalásonkénti 30.000,- EUR összeget meghaladó útlemondási káresemény az ügyfél a 15.000,- ill. 30.000,- EUR önrész feletti rész 20%-át viseli önrészként.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított váratlan, súlyos betegsége, oltás-elviselhetlensége (csak az előírt oltások esetében), baleseti sérülése vagy elhalálozása. A megbetegedés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik. Ezenel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
- 2.2. A biztosított megel- vő szervi bajának 2.1.-es ponttal azonos rosszabbodása. Ezenel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
- 2.3. A biztosított várandóssága, amennyiben a várandóságot a biztosítás megkötése és az utazás lefoglalása után orvos állapítja meg és igazolja.
- 2.4. A munkaadó által történő váratlan felmondás.  
Biztosítási védelem nem áll fenn a munkavállaló saját akaratából történő felmondása esetén, vagy a szolgálati viszony közös megegyezéssel történő felbontása esetén, valamint a munkahelyi rendkívüli helyzetek követ kezte ben történő utazás-visszalépés esetén.
- 2.5. Az alap-katonai vagy polgári szolgálatba utazás behívás.
- 2.6. A biztosított házaselel által benyújtott bontókereset benyújtása.
- 2.7. Amennyiben természeti károk vagy bűnteresség lopás súlyosan megkárosítja a biztosított tulajdonát és ezért elkerülhetetlen a jelenléte.
- 2.8. Végzős ostsály vagy érettségi sikertelen elvégzése, illetve letétele.
- 2.9. Az alábbi személyek váratlan, súlyos betegsége, baleseti sérülése vagy elhalálozása: házastárs, élettárs (azonos bejelentőlap 3 hónapja), szülők (nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők), gyermekek (mostoha, unokák) testvérek, sógor, sógorónő – vagy egy, a biztosítási kötvényben név szerint megemlített rizikó személy (kötvényenként 1 személy lehetséges. Csoportos kötvényeknél, 16 főtől nem jelölhető meg rizikó személy). A fenti személyekre az Általános Szerződési Feltételek 1.2.1.-es pontjában felsorolt kizárások érvényesek valamennyi biztosítási ág esetében. Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyek a biztosítás megkötésekor megel- vő panaszú súlyosbodnak, illetve ha ápolásra szorulnak.
- 2.10. Legfeljebb 7 olyan személy esetében, akik egy biztosítási kötvényen biztosítottak és közösen foglaltak le egy utat, akkor is biztosítási esemény áll fenn, ha a 2.1. – 2.9.-es pontok valamelyik oka a 7 személyből csak egyet érint.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetén:

- 3.1. amennyiben az utazási vállalat visszalép a szerződéstől;
- 3.2. az alkohollal vagy kábítószerrel való visszaélés okozta események és betegségek esetén;
- 3.3. ha egy esemény vagy panasz már a biztosítás megkötésének vagy az utazás lefoglalásának időpontjában bekövetkezett vagy várható volt;
- 3.4. tervezett, illetve kilátásba helyezett műtétek, elhalasztott műteti időpontok vagy orvosi beavatkozások esetén,
- 3.5. amennyiben egy gyógyulási folyamat vagy terápia elhúzódsága miatt nem kezdhető meg az utazás, 3.6. kúra engedélyezése esetén.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. Az egészségügyi okokon alapuló biztosított esemény kezdetét követően 48 óra, illetve 2 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell a foglalási helyet (pl. utazási irodát) és a biztosítót annak érdekében, hogy lehetővé váljon a biztosító számára egy bizalmi orvos bevonása a kárértékeléshez. A 48 óra belüli bejelentés elmulasztásával az ügyfél automatikusan elveszíti kártérítési igényét.
- 4.2. A biztosított köteles haladéktalanul alávetnie magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak, melyek az adott termék szolgáltatás-terjedelmével megegyeznek.
- 4.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - hiánytalanul kitöltött kárúrlap;
  - az utazásszervező foglalási számlája;
  - az utazásszervező szto- r- nó- zási és szto- r- nó- csoportosítási áttekintése;
  - részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens kártonja, kezelési dokumentumok, leletek);
  - betegsegélyező orvos beteggy nyilvántás;
  - a gyermek egészségügyi igazolványa;
  - halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolás (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);
  - életközösség igazolása bejelentő lappal;
  - bontókereset / felmondás / behívási parancs, stb.;
  - iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány;

## Az utazás megszakítása

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. A lefoglalt, de igénybe nem vett utazási szolgáltatások költségei (pl. szálloda, bérautó, körutazás). Az elutazás napja, illetve a biztosított esemény bekövetkezése napja felhasznált utazási vagy bérbevételi napnak számít.
- 1.2. A közvetlenül a biztosítottak fizetendő esedékes visszatérítések vagy kárpótlások közvetlenül levonásra kerülnek a Mondial Assistance-szel szemben fennálló követeléseiből az 1.1.-es pont szerint.
- 1.3. A lefoglalt visszaút költségei nem kerülnek visszatérítésre.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi veszélyezteteti.
- 2.2. Az útlemondási védelemnél a 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban felsorolt események és az utazás megszakítása.

### 3. Nem biztosított események

- Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az útlemondási védelem biztosítási ágánál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a bérbeadó/idegenvezető utazás megszakításáról szóló igazolása;
  - az idegenvezető igazolása a nem megteríthető utazási szolgáltatásokról;
  - azon orvos helyszíni orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte az utazás megszakítását, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegséglejéző orvos beteggé nyilvánítása.

## Extra visszautazási költségek

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. Biztosítottak számátanak a pluszban felmerülő visszautazási költségek a biztosított vagy a vele utazó, biztosított hozzátartozóinak (legfeljebb 2 felnőtt és 5 fiatalokú gyermek) idő előtti vagy megkészt visszautazása esetén külföldről a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, amennyiben a visszautazás benne volt a biztosított megállapodásban.
- 1.2. Az utazás során elhunyt biztosított hazaszállítási költségei.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi veszélyezteteti.
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az útlemondási védelemnél felsorolt események.

### 3. Nem biztosított események

- Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az útlemondási védelembiztosítási ágánál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - azon orvos HELYSZÍNI orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte a visszautazást, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegséglejéző orvos beteggé nyilvánítása;
  - extra visszautazási jegyek, boarding-igazolvány, stb. eredeti példánya.

## Külföldi betegség- és balesetbiztosítás (utazásokon)

### 1. Biztosított események

- 1.1. Biztosítottak számít a lefoglalt biztosítási csomag fedezeti összege alapján:
  - az első ellátás és a közvetlen fájdalom elleni küzdelem kezelési költségei (dekompresziós kamra is),
  - beteg-, illetve hazaszállítási, keresési és mentési költségek,
  - rokkantság,
  - hazaszállítási haláleset esetén,
  - a biztosított utazás során külföldön sürgősen fellépő betegségei és balesete.
- 1.2. Amennyiben nincs érvényes társadalombiztosítás Magyarországon, vagy a kártalanítás a biztosított által benyújtandó dokumentumok hiányában, következtében hiúsul meg, úgy a gyógyulási költségek kártérítési összegéből 20%-os ónrész kerül levonásra, illetve előretérítés esetén visszakövetelésre.

### 2. Mi minősül balesetnek?

A szerződés értelmében balesetnek minősül olyan, a biztosított akaratától független esemény, amely hirtelen és mechanikus módon kívülről hat a testére, és amely a biztosított testi károsodásával vagy halálával jár. Balesetnek minősülnek továbbá:

- 2.1. Húzódosások, izom- és insztrakadások;
- 2.2. Mérgezőek vagy marások, mérgező vagy maró anyagok, folyadékok vagy gázok bevitelre vagy belélegzésre;
- 2.3. Vízbe fulladás.

### 3. Biztosított költségek / teljesítendő szolgáltatások

- 3.1. Biztosítottak számátanak a szükséges orvosi, betegszállítási, kórházi tartózkodási és gyógyszerköltségek külföldön történő baleset vagy sürgős megbetegedés esetén.
- 3.2. Az egyszeri, orvosi szempontból szükséges betegszállítás költségei külföldön a legközelebb eső kórházba kórházi vagy ambuláns ellátás céljából és vissza a szálláshelyre.
- 3.3. Mentési és keresési költségek.
- 3.4. Sürgősségi-/hazaszállítási.
- 3.4.1. Orvosi szempontból szükséges hazaszállítási (beleértve szükség esetén a mentőrepülőgépet is). Amennyiben a helyszínen nem elegendő az orvosi ellátás, és a biztosított az őt kezelő helyi orvos a Mondial Assistance belegyezésével szállításra alkalmas állapotban van, úgy a Mondial Assistance átvállalja a hazaszállítási megszervezését és végrehajtását.
- 3.4.2. Orvosi szempontból nem szükséges hazaszállítási (kivéve a mentőrepülőgépet). A biztosított vagy a biztosító kérésére a biztosítottat 3 napnál hosszabb kórházi ápolás esetében – amennyiben orvosilag igazolt a szállíthatósága – hazaszállítják, ha a szállítást mentőrepülőgéppel nem megoldható.
- 3.4.3. A hazaszállítás az állandó lakhely országába történik. A visszazállítás konkrét kialakítását a biztosító az orvosi szükségesség alapján határozza meg.
- 3.4.4. Nem áll fenn sürgősségi- és hazaszállítási igény, ha a biztosítottnak a sürgősségi szállítási költségeit megtéríti egy harmadik fél, vagy ha maga szervezi meg a szállítást. Amennyiben

mégis szállításra kerülne sor, úgy a biztosított valamennyi, más biztosítókkal szembeni igényét átruházza a Mondial Assistance-ra.

- 3.5. Rokon odautazásának plusz költségei 5 napnál hosszabb kórházi tartózkodás esetén a Mondial Assistance a biztosított kérésére átvállalja egy, a biztosítotthoz közelálló személy oda- és visszautazási költségét (kivéve a szállásköltségeket) a kórházi tartózkodás helyszínére, vagy a biztosítottal utazó, szintén biztosított személyek szállás-, illetve átvézetési költségeit (a lefoglalt és biztosított utazás típusától és minőségétől függően) legfeljebb egy héttel későbbi visszautazás esetén.

- 3.6. A biztosítottnak mentőrepülőgéppel történő sürgősségi szállítást követően (3.4.-es pont) jogában áll úgy dönteni, hogy lemond az „Utazás megszakítása” biztosítási ágban őt megillető szolgáltatásokról, és ehelyett ismételt utazást kérjen egy utazási bon formájában, amelynek értéke megfelel az utazás előtt lefoglalt utazással (legfeljebb EUR 1.500,-).

### 4. Rokkantság és haláleset

#### 4.a. Rokkantság

Rokkantság esetén akkor kerül megtérítésre az alábbi szabályok szerint kiszámított kártérítés, ha a biztosítottnak a balesetet követő egy év elteltével tartós egészségkárosodása marad. A kártérítés a rokkantság foka és a megállapodás szerinti biztosítási összeg alapján számítandó ki. Az őssz biztosítási összeg több testrészt vagy szerv esetében a biztosítási összegre korlátozódik.

- 4.a.1. Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállizülettel 70%
- Kar a könyökizület fölöttig 65%
- Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%
- Láb a comb közepe fölöttig 70%
- Láb a comb közepéig 60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
- Nagy lábujj 5%
- Más lábujj 2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- Amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
- Amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
- Izelői képesség elvesztése 5%

- 4.a.2. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül meghatározásra.

- 4.a.3. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.

- 4.a.4. A szerződés megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a baleset előtt meglévő betegségek vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a baleset következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.

#### 4.b. Haláleset

- 4.b.1. Amennyiben a biztosított egy fent megnevezett baleset nyomán meghal, vagy a balesetet követő öt éven belül annak következményeibe hal bele, úgy a biztosító megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – a biztosítotttól eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatéka-átadási okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a fizetések, amelyek ugyanazon ese ményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.

- 4.b.2. Amennyiben a halál a baleset következtében a baleset után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.

- 4.b.3. Amennyiben a biztosított a balesettől idegen (balesettől független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján kell teljesíteni a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

### 5. Mikor fizeti a biztosító a biztosítási teljesítést tartós rokkantság következtében?

Amikor a biztosító megkapta azokat a dokumentumokat, amelyeket a baleset bekövetkezése után és a baleset következményeinek igazolásához, valamint a rokkantság megállapításának lezárásáról be kell nyújtani, a biztosító köteles három hónapon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, és ha igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

### 6. Biztosítás időtartama

Amennyiben a biztosítottat külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség következtében nem lehet hazaszállítani, úgy a teljesítési kötelezettség a biztosított esemény bekövetkezését követően 2 hónappal ér véget.

### 7. Hogyan számítandó ki a biztosító teljesítése, ha a gyógyulási költségeket máshol is bizto sítják?

Amennyiben gyógyulási költségekre több biztosítás áll fenn koncessziós társaságoknál, úgy azok összességében csak egyszer térítendőek meg.

### 8. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

- 8.1. Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik, illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése, illetve az utazás megkezdése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett;
- 8.2. Helyhez kötött gyógyászati előfordulások igénybevétele (pl. kúrák);
- 8.3. Karcusító vagy szépségkúrák;
- 8.4. Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező események;
- 8.5. Várandóságok, szülések a 36. terhességi hét után, terhesség-megszakítások vagy kezelések fogamzásgátlási intézkedések következtében;
- 8.6. Konzerváló vagy pótló fogkezelések, illetve azok a kezelések, amelyek nem a közvetlen fájdalom elleni küzdelem első ellátását szolgálják;
- 8.7. Gyógyító szerek, eszközök rendelkezésre bocsátása (pl. szemüvegek, protézisek, stb.);
- 8.8. Öltások, orvosi szakvélemények és igazolások;
- 8.9. Munka közben végzett kézi tevékenység, vagy a katonai szolgálat során keletkező események;
- 8.10. Kontrollvizsgálatok, utókezelések és terápiaik;
- 8.11. Külön osztály vagy külön szolgáltatások többletköltségei (pl. telefon, TV, stb.) a kórházban;
- 8.12. A biztosított, illetve kísérőjének telefon-, illetve taxiköltségei (kivéve a 3.2. pont szerinti egyszeri betegszállítást);
- 8.13. Plusz szállodaköltségek vagy a kísérők költségei (kivéve a 3.4.-es pontot);
- 8.14. Karantén-költségek;
- 8.15. Alkoholral vagy kábítószerrel való visszaéléssel összefüggő gyógyászati kezelések és beteg-visszazállítás;
- 8.16. Mindennemű repülő tárggyal történő repülés okozta egészségkárosodás, kivéve, ha a biztosított repülő géputasként egy, a civil légi forgalomban engedélyezett motoros vagy sugárhajtású repülőgépet használ;
- 8.17. Extrém sportok, ejtőernyős ugrások vagy hasonlók; extrém magashegységi túrák engedéllyel rendelkező vezető nélkül, 6.000 méternél magasabb hegyen kifejtett tevékenységek és melyek nem egy szervezett túra részeként foglaltak vagy vadvízi sporttevékenység;
- 8.18. Gépjárművezetés, amennyiben a biztosított nem rendelkezik az előírt vezetői engedéllyel (jogosítvánnyal);
- 8.19. Merülések az adott mélységre szóló alkalmassági igazolás nélkül;
- 8.20. A csak 5 évvel a baleset bekövetkezése után történő elhalálozás vagy rokkantság.

### 9. Magatartás kéresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 9.1. A biztosított köteles minden olyan esetben, amely előreláthatólag igényt teremt a biztosítási szolgáltatásokra, minél hamarabb orvosi segítséget kérni és követni az orvos utasításait.

- 9.2. A 24 órás segélykérő telefonközpontt haladéktalanul értesíteni kell a szükséges kórházi tartózkodások, illetve az olyan megbetegedések esetén, amelyek többszöri sürgős kezelést tesznek szükségessé. Az értesítés elmaradása és az EUR 300.- összegű költségek meghaladása esetén a biztosító fenntartja magának a jogot a levonásra az érvényesített költségek mértékének függvényében.
- 9.3. A haláleseteket – még akkor is, ha a balesetet már jelentették – olyan hamar jelenteni kell, hogy a temetés előtt még el lehessen rendelni a boncolást.
- 9.4. A biztosított köteles haladéktalanul alávetni magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.
- 9.5. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképtelenség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
  - eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
  - orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítástok szükségességét;
  - egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
  - halotti anyakönyvi kivonat.

## Poggyászbiztosítás

### 1. Biztosított események

- az utazás megkezdésekor magával vitt vagy az utazás során megszerzett dolgok a személyes utazási szükséglete, az alábbi rendelkezések fenntartásával:
- ha lopás és kirablás esetén 48 órán belül rendőrségi feljelentés történt az illetékes biztonsági szervnél;
  - sérülés harmadik személy által történt igazolt idegen ráhatás esetén;
  - elvesztés a szállítást során, amelyért egy harmadik személy felelős, amennyiben az okozó ezt igazolja;
  - késedelmes leszállítás az üdülőhelyen a tömegközlekedés egyik megálló szállítmányozó társasága részén.

### 2. Értéktárgyak meghatározása

- Értéktárgynak minősülnek különösen:
1. Nemesfémekkel vagy nemesfémekből, drágakövekkel vagy azokból; gyöngyökkel vagy azokból megmunkált tárgyak.
  2. Órák, ékszerek, prémek és bőráruk.
  3. Elektromos, elektronikus és optikai készülékek (beleértve a mobiltelefonokat) tartozékokkal, különösen fényképező-, film-, videó- és hangfeszterelések, mindennemű számítógép.

### 3. Biztosított költségek

- A 6. pont fenntartásával:
- teljes elvesztés vagy teljes megsemmisülés esetén az időleges érték (ld. 4. pont), legfeljebb azonban az egykori beszerzési ár;
  - sérült dolgok esetén a javítási költségek, amennyiben ezek nem haladják meg a maradványértékkel csökkentett időleges értéket, legfeljebb azonban a maradványértékkel csökkentett egykori beszerzési ár;
  - több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzések költségei (ld. 6.7-es pont).

### 4. Időleges érték

- Az időleges érték a biztosított tárgyak beszerzési árának felel meg, csökkentve a kor és a használat következtében keletkező értékcsökkenéssel.
- 4.1. Az időleges érték az alábbiak szerint számítandó ki:
    - 4.1.1. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással
      - 0-1/2 év = 100%
      - 1/2 -1 év 80%
      - minden további megkezdett év mínusz 10%
    - 4.1.2. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolás nélkül
      - 0-1/2 év 80%
      - 1/2 -1 év 70%
      - minden további megkezdett év mínusz 10%
  - 4.2. Elektronikus gépeknél a műszaki felújíthatóságtól függően nagyobb értékcsökkenést feltételezünk.
  - 4.3. Kozmetikumok, parfüm, gyógyszerek, használati tárgyak időleges értékének kiszámítása: mínusz 50%.

### 5. Bizonyos körülmények között biztosított események

- 5.1. A 2. pont szerinti értéktárgyak csak akkor biztosítottak, ha:
  - személyes felügyelet alatt (testi érintkezéssel vagy rálatással) biztosan szállítják, vagy őrzik azokat úgy, hogy harmadik személy nem tudja a tárgyakat akadálytalanul elvenni;
  - bizonyíthatóan (pl. megőrzési jegy) átadták azokat egy megőrző cégnek vagy őrzött ruhahatárnak megőrzésre, vagy
  - zárt, nem mindenki számára hozzáférhető helyiségben őrzik azokat valamennyi meglévő biztonsági berendezés (széf, szekrények) használatával. Mindennemű táska, szepség- és attasé-táskák, ékszerdobozok, bőröndök vagy hasonló tárolók nem minősülnek biztosított tárolásnak. A megőrzés módjának minden esetben meg kell felelnie az értéktárgy értékének (pl. széf). Amennyiben az értéktárgyat nem lehet biztosítottan őrizni, úgy nem áll fenn biztosítási fedezet.
- 5.2. A 2. pont szerinti értéktárgyak egy harmadik fél által végzett szállítást során és gépkocsiból történő lopás esetén nem biztosítottak.
- 5.3. A sportfelszerelések és mindennemű közlekedési eszközök csak a tömegközlekedési vállalat által történő szállítást során biztosítottak. Kérjük, vegye figyelembe a 7.3.-as pont szerinti kizárásokat.
- 5.4. A gépjárművekből vagy hajókból történő lopások csak abban az esetben minősülnek biztosítottak, ha bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történtek. Kivételt jelent az őrzött garázsból történő lopás. További feltétel, hogy a poggyász a jól záródó és lezárt csomagtartóban legyen elhelyezve. Amennyiben nincs csomagtartó, úgy a megőrzésnek kívülről nem látható módon kell történnie.
- 5.5. A kempingben kívül lévő lakókocsiból történő lopások nem biztosítottak.

### 6. Korlátozott biztosítási szolgáltatások

- 6.1. A hivatalos dokumentumok és csekkek újra-beszerzési költségei: legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- 6.2. Látásjavító eszközök (szemüvegek és kontaktlencsék) és egyéb pótló segédeszközök (pl. tolokocsik, halló ké szülékek, stb.): legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a.
- 6.3. Torési károk (kivéve a bőröndöket): legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- 6.4. Mobiltelefonok: a telefonért ténylegesen fizetett összeg – legfeljebb EUR 50.
- 6.5. A 2. pont szerinti biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- 6.6. Gépjárműből történő lopás esetén a biztosított tárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- 6.7. Több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzések költségei, illetve bérleti díjak: a biztosítási összeg 10%-a. A hazai repterén történő késedelmes poggyászkiszállítás esetében nem történik térítés. A késedelmes poggyász plusz kiszállításának, illetve elhozatalának esetleges költségeit nem tudjuk átvállalni. Amennyiben a poggyászt végérvényesen elvesztetté minősítik, úgy az üdülőhelyen már korábban szolgáltatott, az új beszerzést szolgáló pótlás levonásra kerül a biztosítási térítésből. A taxi- és telefonköltségek nem számítanak biztosítottaknak.

### 7. Nem biztosított események/tárgyak

- A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:
- 7.1. Készpénz, bankkártyák, kulcsok, menjetjegyek, bélyeg- vagy éremgyűjtemények, okiratok és értékkel bíró papírok, nemesfémek, egyes drágakövek, kereskedelmi áruk és elsősorban művészeti és műgyűjtői értékkel bíró tárgyak, a munkavégést szolgáló szerszámok, illetve tárgyak, hangszerek, gépjármű-tartozékok, -szerszámok, és -alkatrészek, gyógyászati eszközök, fegyverek, számítógép-szoftverek, mobiltelefon-értéktárgyak, illetve busz-megállapodások vagy beszélgetési jóváírások, titlási díjak vagy újra-bejelentési költségek a mobiltelefon elvesztése esetén.

- 7.2. Azon tárgyak, amelyeket nem lezárt járművekben, hajókon hagynak, valamint motor- és kerékpártáskák vagy -bőröndök és azok tartalma, amennyiben ezeket a táskákat/bőröndöket a járművön hagyják hátra.
- 7.3. Autók, mobil házak, lakókocsik, motoros és vitorlás hajók, sporteszközök és -felszerelések EUR 500.- összértéktől (kivéve a golf-utazási biztosítási csomagokat), motorkerékpárok, légi járművek, sárkányrepülőök és siklóernyők, papírsárkányok valamint az adott tartozékok, illetve alkatrészek és különleges felszerelések.
- 7.4. Szándékosan vagy gondatlanságon alapuló károk. Gondatlanság áll fenn, ha a lopás azért vált lehetségessé, mert nem volt meg a megfelelő testi érintkezés és/vagy rálátás.
- 7.5. A nem megfelelő, illetve hiányos csomagolásból vagy megőrzésből eredő károk.
- 7.6. Azok a károk, amelyek arra vezethetők vissza, hogy ott felejtették, eltették valahová, elhagyták, vagy elejtették az adott tárgyat.
- 7.7. Kopási károk, valamint romló áruk okozta károk. Kifolyó folyadékok vagy időjárás hatásak.
- 7.8. A háborús események, zavargások, fosztogatások, hatósági rendelkezések és sztrájkok okozta közvetlen vagy közvetett károk.
- 7.9. Az egyéb biztosítások által fedezett károk.
- 7.10. Az esemény járulékos kárai (pl. a fizetési eszközök vagy mobiltelefonok zárolásának díjai).

### 8. Magatartás káresemény esetén

- Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:
- 8.1. A szállítmányozási vállalat vagy szállásadó megőrzése során bekövetkező károkat haladéktalanul jelezni kell annak, és igazolást kell kérni róla az adott vállalattól.
    - 8.2. Kivéülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállítót a felfedezést követően haladéktalanul fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. A vállalkozások megfelelő reklamációs vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.
  - 8.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
    - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
    - az utazásszervező foglalási igazolása;
    - a poggyással kapcsolatban hiánytalanul kitöltött kárúrlap a poggyász tartalmának felsorolásával, a kor, márka és beszerzési ár megadásával (értékigazolás, illetve – ha lehetséges – eredeti számlák benyújtása);
    - az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi feljelentése rablás, illetve lopás esetén;
    - a repülőársaság, illetve a szállító eredeti kárjelentése (a repülőársaság, illetve a szállító végleges elvesztési igazolását legkésőbb 90 nappal a káresemény után állítják ki) sérülés, illetve késedelmes poggyász-átadás esetén;
    - a pótvásárlások eredeti számlái, illetve eredeti elismervényei a költségtérítéshez
    - eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány.

## Utazási privát felelősségbiztosítás

### 1. Biztosított események

- Biztosított esemény akkor áll fenn, ha a biztosított utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és kártérítési kötelezettként veszik őt igénybe, mégpedig
- 1.1. a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
  - 1.2. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
  - 1.3. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve a vadászatot);
  - 1.4. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeletéséből nem;
  - 1.5. egyéb – nem motoros hajtású – vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
  - 1.6. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.

### 2. Személyi és anyagi károk

- 2.1. Emberölés, testi sértés vagy emberek egészségének károsítása.
- 2.2. Testi dolgok károsítása vagy megsemmisítése.

### 3. Biztosított költségek / szolgáltatások

- 3.1. Azon kártérítési kötelezettségek kielégítése, amelyek a biztosított esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely biztosított eseményre vezethető vissza.
- 3.2. A harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségei.

### 4. Mely károk biztosítottak csak bizonyos körülmények esetében?

Jogos kártérítési igény megőrzésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a biztosított vagyontól illetően.

### 5. Nem biztosított események

- A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi esetekben:
- 5.1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy a biztosított megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a Mondial Assistance egyéb kötelezettségeinek teljesítését;
  - 5.2. jogellenes és szándékos, illetve súlyosan gondatlan cselekedetekből adódó igények esetében;
  - 5.3. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet a biztosított vagy a helyette cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint gépjármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
  - 5.4. azon károkért, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának, (házastárs, élettárs, szülők /nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők/, gyermekek /nevelt gyermekek, vő és meny, unokák/, testvérek, sógor, sógornő, nagybácsi, nagynéni), illetve egy, a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek, vagy a biztosított szerződés egyik biztosítottjának okoz;
  - 5.5. azon károkért, amelyeket a biztosított sportverseny keretében okoz;
  - 5.6. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;
  - 5.7. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket a biztosított kölcsönzött, bére vett, haszonbérbe vett, vagy őrzésre átvett;
  - 5.8. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
  - 5.9. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyek a használatból, szállításból, megmunkálásból, vagy egyéb tevékenységből erednek;
  - 5.10. a biztosított által terjesztett betegség esetén.

### 6. Magatartás káresemény esetén

- Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – a biztosított köteles:
- 6.1. meghatározni a biztosított által kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), hogy biztosítsa számára valamennyi szükséges információt és engedje át neki a per vezetését;
  - 6.2. meghatározni a biztosított teljesítési kötelezettségei keretében, hogy tegye meg valamennyi, általa cselekedniek vélt nyilatkozatot;
  - 6.3. Amennyiben a biztosított nem tudja időben megtudakolni a biztosító utasításait, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi percelmekményt az előírt határidőn belül.
  - 6.4. A biztosított nem jogosult igény teljes vagy részleges elismerésére a biztosító hozzájárulása nélkül.

## Késési védelem

### 1. Megkésített indulásnál

- 1.a. Biztosított események
  - A repülőút vagy az indulás véletlen lekésése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl. vonat, taxi, légitársaság) igazolt késése esetében, amennyiben az odaszállító kiválasztásánál a minimum átszállási idő be lett tervezve, valamint a repülőterre/kikötőbe történő magán-odautazás esetében, ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved.
- 1.b. Nem biztosított események
  - Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai esetében nem áll fenn biztosítási védelem
    - ha az esemény az időjárásból következő eseményekre vezethető vissza,
    - a közlekedés terheltsége esetén (pl. közlekedési dugó).
- 1.c. Biztosított költségek

Biztosítottak számítanak az üdülőhelyre történő késedelmes, közvetlen odautazás költségei a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, legvégső esetben az üdülőhelyre történő közvetlen odautazás fiktív részeli költségei turistaosztályon.

## 2. Megkésztés visszautazásánál

### 2.a. Biztosított események

Biztosítási eset áll fenn, ha a lefoglalt megérkezés a hazai repülőtéren/pályaudvaron igazoltan késedelmes, és ezáltal nem lehetséges vagy nem várható el a repülőtérről/pályaudvarról való hazautazás az eredeti terveknek megfelelően éjszakai nélkül.

### 2.b. Biztosított költségek

Tértésre kerülnek a szükséges taxi-út költségei (legfeljebb 50 km) amennyiben nem áll rendelkezésre tömegközlekedési eszköz, illetve a szükséges éjszakai többletköltségei, beleértve az ellátást is (személyenként legfeljebb EUR 100,-).

## 3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:

- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- az utazásszervező foglалási igazolása;
- a légitárság illetve a szállító igazolása a késésről, mely tartalmazza a késés okát is;
- az eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, vonatjegy;
- nem felhasznált odautazási repülőjegy, illetve menetjegyek,
- újonnan vásárolt odautazási repülőjegy, illetve beszállókártya,
- rendőrségi jelentés baleset esetén, illetve baleseti jelentés.
- a pót-hazautazás, a szállás- és ellátási költségek eredeti számlája.

## Segítségnyújtás

### 1. A segítségnyújtás tárgya

A biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja azokban az alábbi vészhelyzetekben, amelyek a biztosítottat az utazás során érik:

- betegség/baleset,
- haláleset,
- utazási fizetőeszközök elvesztése,
- utazási dokumentumok elvesztése,
- büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések.

A segítségnyújtás feltétele, hogy a biztosított vagy egy általa megbízott személy értesíti a 24 órás segélykérő telefonszolgálatot a biztosítási esemény bekövetkezte esetében (személyesen, telefonon vagy e-mailen).

### 2. Betegség / baleset

#### 2.1. Ambuláns ellátás

A 24 órás segélykérő telefonközpont kérésre tájékoztatást nyújt az ambuláns orvosi ellátás lehetőségéről, de nem teremt meg magát a kapcsolatot az orvossal.

#### 2.2. Kórházi tartózkodás

Amennyiben a biztosított megbetegszik, vagy balesetet szenved, és emiatt kórházi ápolásra szorul:

- a 24 órás segélykérő telefonközpont egy általa megbízott orvoston keresztül kapcsolatot teremt az adottsot háziorvossal és a helyszínen kezelést végző orvosokkal;
- a megbízott orvos a kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodik a résztvevő orvosok közötti infor mációseréről;
- a 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

### 3. Haláleset

A biztosító a döntésnek megfelelően megszervezi az elhunyt biztosított elszállítását a magyarországi temetkezési helyre, vagy a helyszínen történő temetést.

### 4. Utazási fizetőeszközök elvesztése

Utazási fizetőeszközök elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont kapcsolatot teremt a számlavezető bankkal. Amennyiben szükséges, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a számlavezető bank által rendelkezésre bocsátott összeg a biztosított részére történő kézbesítésében.

### 5. Utazási dokumentumok elvesztése

Utazási dokumentumok elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a dokumentumok pótlásában.

### 6. Büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében.

## Saját otthon biztosítása

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

Annak érdekében, hogy igénybe lehessen venni a Home-Assistance szolgáltatásait, minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont ezt követően elrendeli valamennyi szükséges intézkedést, különösen a szerelőkkel, kulcsszolgálatokkal és egyéb, nyilvános vagy magánszolgálatokkal kapcsolatos szükséges intézkedést.

Vészhelyzet áll fenn:

- a biztosított életminőségének hátrányos csorbitása vagy
- súlyos kár elhárításához közvetlenül szükséges intézkedések esetén.

### 2. Biztosított személyek

Biztosítási védelem áll fenn a biztosított, valamint a vele közös háztartásban élő személyek számára.

### 3. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem a biztosított által használt, Magyarországon belüli fő és másodlagos lakóhelyek esetében érvényes.

### 4. Mikor érvényes a biztosítás?

A Home-Assistance biztosítási szolgáltatásaira a biztosítási szerződés futamideje alatt áll fenn igény.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Szerelőszołgálat

24 órás segélykérő telefonközpont vészhelyzet bekövetkezte esetén az alábbi szerelöket szervezi meg a biztosított lakás számára és átvállalja a költségeket (kiszállási költség és munkaidő) biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig:

- szaniter–szerelő a gáz-, víz- és fűtésberendezések meghibásodásai esetén;
- villanszerelő az elektromos vezetékek meghibásodásai esetén;
- vízmentesítési szolgálat;
- lakatos, asztalos és megfelelő szaküzemek a bejárati ajtók és ablakok meghibásodásai esetén;
- tetőfedő, ács és bádogos a saját tulajdonú lakóház és a szomszédos épületek meghibásodásai esetén;
- üveges a külső üvegezés törése esetén;
- duguláshárító cégek a csőrendszer eldugulása esetén.

#### 5.2. Bér-fűtöberendezések

Amennyiben a biztosított lakás fűtöberendezése meghibásodik a fűtési szezon során bekövetkező hiba, illetve zavar következtében, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont a fűtés kérésének időtartamára bér-fűtöberendezést szervez meg és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

#### 5.3. Kulcsszołgálat

Amennyiben a biztosított kizárja magát a biztosított lakásból, elveszíti a kulcsát, vagy ellopják azt, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi a felnyitást, illetve az elhagyott vagy ellopott kulcs pótlását és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

#### 5.4. Költöztetési szolgálat és véstárolás

Amennyiben a biztosított lakás káresemény következtében használhatatlanná válik, és átmenetileg el kell szállítani és tárolni kell a lakás berendezését, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megnevezi a megfelelő cégeket (fuvározókat) és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

## 6. Szavatosság

A biztosító nem szavatol a közvetített és/vagy megbízott segítségnyújtóktól/szolgáltatóktól.

## 7. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi károk és körülmények nem biztosítottak, vagy korlátozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét:

- 7.1. Azon szolgáltatások, illetve teljesítések, amelyek közvetett vagy közvetlen módon összefüggnek a rendes karbantartással.
- 7.2. Nem áll fenn szolgáltatásra igény, ha a biztosító nem adta meg a szolgáltatás-nyújtáshoz való hozzájárulását, vagy a kárelhárítást a biztosított saját maga szervezi meg és intézi.
- 7.3. Nem kerülnek megtérítésre a károk, amennyiben ezekért egy másik biztosítási szerződés alapján kártérítés kérhető.

## 8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

## Gépjármű mobilitás-védelem Európán belül

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy, haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont intézkedik valamennyi szükséges intézkedés tekintetében, különösen az autómotó társaságokkal, autójavitókkal, szállodákkal és nyilvános, valamint magán szállítótársaságokkal való kapcsolat megszervezését illetően, és dönt a megfelelő segítség kiválasztásáról és végrehajtásáról.

### 2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (max. 10 éves) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, amelyek rendszáma a kótvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kótvényen feltüntették. Nem áll fenn fedezet bérlet vagy haszongépjárművekre.

### 3. Biztosított személyek

Biztosítottak számítanak az egy kótvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a balesetidején a biztosított járműben tartózkodnak.

### 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem biztosított személy azon utazásain érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re illetve határártépsélnél vagy minimum egy lefoglalt éjszakai ideje alatt történnek.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Autómotés a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű meghibásodás vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifizeti a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavitóba történő elszállítás (beleértve a mentést is). A javítás és a pótalkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómotést, nem biztosítottak.

#### 5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavitóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költség tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- az állandó lakhely államán belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az üzemképtelen, illetve megtalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakhelyére;
- külföldről történő visszaszállítás esetén a szállítási költségek átvállalására a megadott összegkereten belül csak akkor van lehetőség, ha nem áll fenn totálkárr; egyéb esetben a vámköltséget vállaljuk át;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a haza-, illetve továbbutazás érdekében
- szállodai éjszakaiak – amennyiben a járművet nem lehet aznap megjavítani, úgy a biztosító megszervezi az éjszakaiakát egy szállodában, és a választott biztosítási csomag alapján átvállalja a költségeket.

## 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak;
- a kárelhárítás saját intézés keretében történik.

## 7. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.